

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение регламентирует взаимоотношения между Пользователем (Пользователями, образующими Команду) и Обществом с ограниченной ответственностью «Хэдспарк» по вопросу использования сайта <http://headspark.club/ru> и регистрации для участия в интеллектуальной игре «Дом Шерлока»

1. Понятия, используемые в настоящем Соглашении.

«**Сайт**» - Веб-сайт, то есть ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://headspark.club/ru>, посредством которого обеспечивается отображение информации об игре «Дом Шерлока». Веб-сайт предоставляет Пользователю возможность через Интернет взаимодействовать с системой бронирования участия в игре «Дом Шерлока» на желаемое время и дату. Отношения, связанные с бронированием участия в игре «Дом Шерлока» могут регулироваться, в том числе отдельными офертами, размещенными на Сайте.

«**Пользователь**» - любое физическое лицо, осуществляющее активность на Сайте (регистрацию/бронирование мест/размещение материалов с Сайта на страницах в социальных сетях и в сети Интернет и т.п.) в соответствии с условиями настоящего Соглашения, принимавшее\принимающее участие в игре «Дом Шерлока».

«**Хэдспарк**» - Общество с ограниченной ответственностью «Хэдспарк», зарегистрированное Минским городским исполнительным комитетом с регистрационным номером в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 191110398.

Игра «Дом Шерлока» - интеллектуально-развлекательная командная игра, начинающаяся в указанное в расписании на Сайте время суток и проходящее в течение определенного непрерывного промежутка времени в определенном месте его проведения, в соответствии с определенными Хэдспарк Правилами и условиями, которые включают в себя требования, в том числе ограничения по количеству участников одной команде (не более и не менее указанного на Сайте допустимого числа участников) и иные ограничения при необходимости.

«**Место проведения**» - место, определенное заблаговременно организаторами и представителями Хэдспарк, доведенное до сведения Пользователей и Команд, забронировавших места для участия в игре «Дом Шерлока», любым удобным способом, в том числе размещением данной информации на Сайте.

«**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу (субъекту персональных данных - Пользователю), в том числе Ф.И.О., электронная почта, мобильный телефонный номер и пароль при необходимости его введения или сведения о Команде.

«**Команда**» - объединение Пользователей, которые участвуют в игре «Дом Шерлока» в качестве одного участника игры и имеют свое название.

«**Название Команды**» - Слово или словосочетание из букв и (или) цифр, идентифицирующее пользователей в игре «Дом Шерлока».

2. Общие положения.

2.1. Настоящее Соглашение является договором, заключаемым между Хэдспарк и Пользователем, и определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов Сайта.

2.2. В соответствии пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, настоящее Соглашение признается публичной офертой.

2.3. Настоящее соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, определенном п. 2.4. настоящего Соглашения.

2.4. Пройдя процедуру регистрации на Сайте или по тел. +375 (29) 231-94-87 Пользователь (Команда) считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без ограничений и оговорок. В случае, если Пользователь (Команда) не согласен полностью или в части с положениями настоящего Соглашения, то он не имеет права использовать материалы и сервисы Сайта, в том числе использовать услугу бронирования участия в игре «Дом Шерлока». Присутствие Пользователя на игре «Дом Шерлока» автоматически означает его согласие с условиями ее проведения, ознакомление с Правилами игры «Дом Шерлока», принятие условий Соглашения в полном объеме.

2.5. Хэдспарк вправе в любой момент в одностороннем порядке и без какого-либо специального уведомления внести изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем опубликования обновленной версии на Сайте. Обновленная версия Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. В случае, если Пользователь не согласен полностью или в части с положениями обновлённой версии Соглашения, то он не имеет права использовать материалы и сервисы Сайта, в том числе использовать услугу бронирования участия в игре Дом Шерлока, принимать участие в Дом Шерлока.

2.6. Условия использования материалов и сервисов Сайта регулируются настоящим Соглашением и иными соглашениями (офертами), размещенными на Сайте.

2.7. Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу <http://headspark.club/ru>.

2.8. При проведении игры «Дом Шерлока» в кафе, ресторане или ином месте, Пользователь (Команда) обязуется соблюдать правила поведения, установленные данным заведением. В случае их несоблюдения и/или поведения Пользователя (Команды), которое создает угрозу жизни и здоровью третьих лиц, Хэдспарк оставляет за собой право: произвести фото и видео фиксацию нарушений, удалить Пользователя (Команду) с территории места проведения игры «Дом Шерлока», сообщить в правоохранительные органы о случае противоправного поведения Пользователя.

3. Условия использования материалов и сервисов Сайта.

3.1. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением. Пройдя любую из процедур на Сайте, включая, но не ограничиваясь, процедурой регистрации на сайте или путем звонка на тел. +375 (29) 231-94-87, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь

3.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями путем проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле рядом со ссылкой на текст Пользовательского Соглашения напротив фразы «Я принимаю условия настоящего Пользовательского соглашения».

3.3. Хэдспарк вправе отправлять Пользователям (Команде) на указанные в качестве персональных данных электронный почтовый адрес (e-mail) и телефонный номер сообщения информационного и рекламного характера (рассылки). Пользователь

(Команда) дает свое согласие на получение рассылок путем проставления в своем Профиле отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Я согласен получать информационные сообщения от «Хэдспарк». Пользователь вправе отказаться от получения рассылок путем снятия галочки с вышеуказанного специального поля.

3.4. Хэдспарк в одностороннем порядке вправе устанавливать ограничения в использовании материалы и сервисов Сайта, как для всех Пользователей, так и для отдельных категорий Пользователей.

3.5. Пользователь не имеет право использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

3.6. Пользователь не имеет право нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.7. Пользователь не имеет право использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Хэдспарк и/или других лиц.

3.8. Все объекты, доступные при использовании Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте, являются объектами исключительных прав Хэдспарк и других правообладателей. Любое использование элементов Сайта без согласия его правообладателей строго запрещено.

4. Порядок бронирования мест для участия в игре «Дом Шерлока»

4.1. Для того, чтобы забронировать место для участия в игре «Дом Шерлока» с помощью сервиса Сайта, Пользователь обязан пройти процедуру регистрации на Сайте.

4.2. При регистрации Пользователь вводит в специальную форму регистрации свое имя, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона, а также самостоятельно придумывает пароль для доступа к учетной записи.

4.3. После внесения данных для регистрации Пользователь получает сообщение на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации, содержащее уникальный код, который необходим для подтверждения Регистрации на Сайте. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя однократно. Повторная Регистрация с использованием ранее указанного при регистрации адреса электронной почты и номер мобильного телефона не допускается. Пользователь может изменить имя и пароль в учетной записи.

4.4. Пользователь самостоятельно следит за сохранностью данных доступа к своей учетной записи, а также несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к своей учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия и бездействия в рамках или с использованием сервисов Сайта под своей учетной записью, в том числе при добровольной передаче Пользователем данных для доступа к учетной записи третьим лицам на любых условиях (включая договоры и/или соглашения). Любое действие, произведенное под учетной записью Пользователя, считается произведенным самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Хэдспарк о несанкционированном доступе к своей учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа в соответствии с пунктом 4.5. настоящего Соглашения.

4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Хэдспарк о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своей учетной записью путем нажатия кнопки «Выйти» по окончании каждой сессии работы с сервисами Сайта.

4.6. Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Хэдспарк и есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Хэдспарк имеет право удалить учетную запись Пользователя или установить ограничения в использовании материалов и сервисов Сайта в отношении такого Пользователя в соответствии с п.3.4. настоящего Соглашения.

4.7. Персональная информация, предоставляемая Пользователем, содержащаяся в учетной записи хранится и обрабатывается Хэдспарк в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Соглашения.

5. Персональные данные и политика конфиденциальности.

5.1. Внося данные для регистрации/бронирования мест для участия в игре «Дом Шерлока», Пользователь предоставляет Хэдспарк информацию, составляющую персональные данные Пользователя и дает свое согласие на обработку Хэдспарк такой персональной информации. В случае, если Пользователь не желает, чтобы Хэдспарк продолжала обработку его персональных данных, он должен удалить свою учетную запись.

5.2. Пользователь полностью соглашается и разрешает Хэдспарк обнаружение и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акциях изображений Пользователя (Команды) (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, на которых он изображен), в том числе, если его изображение получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях.

5.3. Пользователь не имеет права использовать какие-либо технические устройства во время проведения игры «Дом Шерлока», в том числе не имеет права производить фото-, видео- и аудио съемку без предварительного письменного разрешения Хэдспарк, поскольку при проведении игры «Дом Шерлока» используются материалы, товарные знаки и ноу-хау, составляющие коммерческую тайну Хэдспарка. В случае, если Пользователь нарушает данное условие, представители и организаторы игры «Дом Шерлока» оставляют за собой право вернуть оплаченные денежные средства и отказать в оказании услуг по игре «Дом Шерлока».

5.4. Хэдспарк может обрабатывать персональные данные следующим образом, если не указано иное: собирать, накапливать, хранить, систематизировать, уточнять, использовать, обезличивать,

5.5. Хэдспарк и иные уполномоченные ею сотрудники могут использовать персональные данные Пользователей для связи с Пользователем.

5.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных и настоящим разделом о политике конфиденциальности.

5.7. Обработка персональных данных Пользователя производится в целях идентификации Пользователя, предоставления идентифицированному Пользователю доступа к материалам и сервисам Сайта; установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя; определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; уведомления Пользователя о состоянии бронирования; предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта; предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Хэдспарк или от имени ее партнеров; осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5.8. Хэдспарк гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

5.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.10. Хэдспарк предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей, вытекающих из настоящего Соглашения и иных соглашений (оферт), размещенных на Сайте. Хэдспарк гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя и безопасности персональных данных при их обработке.

5.11. Хэдспарк вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Хэдспарк или в права других Пользователей Сайта.

5.12. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

6. Ограничения ответственности.

6.1. Хэдспарк не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном Сайте.

6.2. Некоторые ссылки на Сайте ведут к ресурсам, расположенным на сторонних сайтах. Данные ссылки размещены для удобства Пользователей и не означают, что

Хэдспарк одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, Хэдспарк не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержимое.

6.4. Хэдспарк не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

6.6. Хэдспарк не несет ответственности за ущерб, убытки, возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования.

6.7. Хэдспарк не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при использовании сервисов Сайта.

6.8. Хэдспарк не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.10. При любых обстоятельствах ответственность Хэдспарк ограничена суммой в размере **500,00 (пятьсот рублей 00 копеек) рублей** и возлагается на Хэдспарк только при наличии в его действиях вины.

6.11. Хэдспарк оставляет за собой право без объяснения причин в любое время отказать Пользователю или его Команде в оказании услуг по организации и проведению игры «Дом Шерлока», а также вправе отказать в регистрации команды для участия в игре «Дом Шерлока».

7. Иные положения.

7.1 Настоящее Соглашение составлено и регулируется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2 Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем (Командой) и Хэдспарк.

7.3 Настоящее Соглашение не является основанием для возникновения каких-либо финансовых обязательств между Пользователем и Хэдспарк.

7.4 В случае признания одного или несколько положений настоящего Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.5 Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок.